



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

# PROGRAMA AUDIT

## INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

**CENTRO POLITÉCNICO SUPERIOR DE  
LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA**

### DATOS DEL SGIC EVALUADO

Universidad	Universidad de Zaragoza
Centro	Centro Politécnico Superior (CPS)
Alcance del SGIC	Todas las titulaciones oficiales que se imparten en el referido Centro (grado, máster y doctorado)
Fecha de emisión del informe por la Comisión de Certificación de ANECA	Abril de 2009

### RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC

La Comisión de Certificación, una vez examinada la documentación que integra el diseño del SGIC de la Universidad con el alcance arriba especificado, y el informe elaborado por la Comisión de Evaluación conforme a los criterios de evaluación y directrices recogidas en los documentos del programa AUDIT, emite una valoración global **POSITIVA DEL DISEÑO DEL SGIC** otorgando las siguientes valoraciones a cada una de las directrices:

DIRECTRIZ	VALORACIÓN
1.0 Política y objetivos de calidad	Satisfactorio
1.1 Garantía de calidad de los programas formativos	Satisfactorio
1.2 Orientación de las enseñanzas a los estudiantes	Suficiente
1.3 Garantía y mejora de la calidad del personal académico	Suficiente
1.4 Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	Suficiente
1.5 Análisis y utilización de los resultados	Suficiente
1.6 Publicación de información sobre las titulaciones	Satisfactorio

### JUSTIFICACIÓN

La valoración global positiva del DISEÑO del SGIC se ha basado en el cumplimiento de los criterios asociados a cada una de las directrices del programa AUDIT destacándose las siguientes fortalezas:

- Elevado grado de compromiso institucional hacia la calidad
- Existencia de una estrecha conexión del SGIC con el Plan Estratégico del CPS
- Un gran número de los procesos llevados a cabo en el seno del CPS de la Universidad de Zaragoza se encuentran definidos y documentados dentro del SGIC
- Un número destacado de procedimientos incluye una batería de indicadores adecuados para la medición eficaz de los procesos asociados
- Existencia de un importante número de canales para la difusión de la información que debe ser transmitida a los diversos grupos de interés
- Existencia de mecanismos para optimizar la gestión de los recursos materiales

### PROPUESTAS DE MEJORA

Convendría reiterar la mayor parte de las propuestas de modificación recomendadas, especialmente en lo relativo a generar un sistema más orientado a procesos, a la mejora de algunos de los flujogramas y a la simplificación de la documentación.