



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

PROGRAMA AUDIT

INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

FACULTAD CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS DE LA UNIVERSIDAD DE
JAÉN

DATOS DEL SGIC EVALUADO

Universidad	Universidad de Jaén
Centro	Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas
Alcance del SGIC	Todas las titulaciones oficiales que se imparten en el referido Centro (grado, máster y doctorado)
Fecha de emisión del informe por la Comisión de Certificación de ANECA	Abril de 2009

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC

La Comisión de Certificación, una vez examinada la documentación que integra el diseño del SGIC de la Universidad con el alcance arriba especificado, y el informe elaborado por la Comisión de Evaluación conforme a los criterios de evaluación y directrices recogidas en los documentos del programa AUDIT, emite una valoración global **POSITIVA DEL DISEÑO DEL SGIC** otorgando las siguientes valoraciones a cada una de las directrices:

DIRECTRIZ	VALORACIÓN
1.0 Política y objetivos de calidad	Satisfactorio
1.1 Garantía de calidad de los programas formativos	Satisfactorio
1.2 Orientación de las enseñanzas a los estudiantes	Suficiente
1.3 Garantía y mejora de la calidad del personal académico	Suficiente
1.4 Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	Suficiente
1.5 Análisis y utilización de los resultados	Suficiente
1.6 Publicación de información sobre las titulaciones	Satisfactorio

JUSTIFICACIÓN

La valoración global positiva del DISEÑO del SGIC se ha basado en el cumplimiento de los criterios asociados a cada una de las directrices del programa AUDIT destacándose las siguientes fortalezas:

- El SGIC recoge la creación de grupos de mejora para actividades concretas
- Buena articulación de los sistemas internos de gestión de la calidad
- El SGIC incluye un mapa de procesos
- El SGIC incluye una tabla de doble entrada que cruza los procedimientos de éste con los criterios y directrices del Programa Verifica.
- Todos los procedimientos del SGIC incluyen un apartado de rendición de cuentas a los grupos de interés
- Se han definido indicadores para algunos de los procesos descritos en el SGIC

PROPUESTAS DE MEJORA

Según se especifica en el Manual del SGIC, se ha incluido en la Comisión de Garantía de Calidad del Centro un representante, sin especificar su procedencia, de los grupos de interés externos. Sin embargo, no se cita dicha comisión en el apartado de Responsabilidades de la documentación, ni tampoco aparece en los flujogramas.