



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

# PROGRAMA AUDIT

## INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

**UNIVERSIDAD DE BURGOS**

### DATOS DEL SGIC EVALUADO

Universidad	Universidad de Burgos
Centro	Facultad de Ciencias
Alcance del SGIC	Todas las titulaciones oficiales que se imparten en la referida Universidad (grado, máster y doctorado)
Fecha de emisión del informe por la Comisión de Certificación de ANECA	18 de diciembre de 2008

### RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC

La Comisión de Certificación, una vez examinada la documentación que integra el diseño del SGIC de la Universidad con el alcance arriba especificado, y el informe elaborado por la Comisión de Evaluación conforme a los criterios de evaluación y directrices recogidas en los documentos del programa AUDIT, emite una valoración global **POSITIVA DEL DISEÑO DEL SGIC** otorgando las siguientes valoraciones a cada una de las directrices:

DIRECTRIZ	VALORACIÓN
1.0 Política y objetivos de calidad	Satisfactorio
1.1 Garantía de calidad de los programas formativos	Satisfactorio
1.2 Orientación de las enseñanzas a los estudiantes	Satisfactorio
1.3 Garantía y mejora de la calidad del personal académico	Suficiente
1.4 Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	Satisfactorio
1.5 Análisis y utilización de los resultados	Satisfactorio
1.6 Publicación de información sobre las titulaciones	Satisfactorio

### JUSTIFICACIÓN

La valoración global positiva del DISEÑO DEL SGIC se ha basado en el cumplimiento de los criterios asociados a cada una de las directrices del programa AUDIT destacándose las siguientes fortalezas:

- El SGIC presentado cumple todas las directrices del programa AUDIT, es sólido, está bien estructurado y dimensionado, y presenta un claro enfoque a procesos. Así mismo, incluye instrumentos de participación y mejora, como por ejemplo, los grupos de mejora.
- En la documentación presentada se pone de manifiesto un claro compromiso de la Dirección hacia el mantenimiento y despliegue del SGIC.
- El SGIC incluye documentación clave de los sistemas de garantía de calidad: declaración de la política de calidad, definición de los objetivos de Calidad y procedimiento para la revisión del sistema.
- El SGIC incluye mecanismos de seguimiento que permiten comprobar, de manera periódica, el grado de cumplimiento de los elementos contemplados en el programa AUDIT.

## INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

---

- La documentación presentada incluye un sólido sistema de garantía de los programas formativos.
- Existencia del órgano con capacidad para gestionar el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.
- Adecuada estructuración de los procesos, y en especial, alto nivel de síntesis y claridad a la hora de presentarlos.
- El SGIC incorpora un sistema de indicadores que permiten llevar un seguimiento de procesos.
- Presencia de un completo sistema de recogida y análisis de la información.
- Definición clara de los órganos de decisión para el diseño, evaluación, revisión y mejora de cada uno de los procesos principales evaluados en el programa AUDIT.

### PROPUESTAS DE MEJORA

Con el objetivo de que se asegure una adecuada implantación del sistema se señalan a continuación las siguientes recomendaciones:

- Incluir en el procedimiento de información pública la comunicación de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés.
- Indicar con mayor detalle cuáles van a ser las fuentes que utilizará la Comisión de Calidad para hacer el seguimiento y la revisión de la Política de Personal al objeto de implantar mejoras. En un sentido más amplio la anterior propuesta puede resultar aplicable a otras áreas donde sea necesario recopilar información para realizar el seguimiento y la revisión con vistas a la mejora.
- Revisar, dado el momento de cambio en el EEES, los procedimientos de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer los resultados de la actividad docente. A tal efecto, el sistema que la Universidad de Burgos tiene conforme al programa DOCENTIA puede resultar muy útil.