



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

PROGRAMA AUDIT

INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE
VITORIA**

DATOS DEL SGIC EVALUADO

Universidad	Universidad Francisco de Vitoria
Centro	Facultad de Ciencias de la Comunicación
Alcance del SGIC	Todas las titulaciones oficiales que se imparten en la referida Universidad (grado, máster y doctorado)
Fecha de emisión del informe por la Comisión de Certificación de ANECA	17 de noviembre 2008

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC

La Comisión de Certificación, una vez examinada la documentación que integra el diseño del SGIC de la Universidad con el alcance arriba especificado, y el informe elaborado por la Comisión de Evaluación conforme a los criterios de evaluación y directrices recogidas en los documentos del programa AUDIT, emite una valoración global **POSITIVA DEL DISEÑO DEL SGIC** otorgando las siguientes valoraciones a cada una de las directrices:

DIRECTRIZ	VALORACIÓN
1.0 Política y objetivos de calidad	Satisfactorio
1.1 Garantía de calidad de los programas formativos	Satisfactorio
1.2 Orientación de las enseñanzas a los estudiantes	Satisfactorio
1.3 Garantía y mejora de la calidad del personal académico	Satisfactorio
1.4 Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	Satisfactorio
1.5 Análisis y utilización de los resultados	Satisfactorio
1.6 Publicación de información sobre las titulaciones	Satisfactorio

JUSTIFICACIÓN

La valoración global positiva del DISEÑO del SGIC se ha basado en el cumplimiento de los criterios asociados a cada una de las directrices del programa AUDIT destacándose las siguientes fortalezas:

1. Existe un compromiso de apoyo explícito al SGIC, a su implementación y mejora continua por parte de la dirección del Centro/ Universidad.
2. En la documentación del SGIC se han establecido mecanismos de seguimiento que permiten comprobar, de manera periódica en el tiempo, el grado real de cumplimiento con lo establecido en el SGIC.
3. Se prevé un mecanismo de revisión para el caso de que se detecten desviaciones respecto a lo establecido en la documentación del Sistema.
4. Se dispone de un mecanismo de mejora continua, basado en objetivos de calidad realistas, medibles y acotados en el tiempo.
5. La estructura de los procesos es muy clara y contempla los diferentes aspectos documentales, resultando sencilla su comprensión y seguimiento.

6. Se dispone de mecanismos para medir y analizar los resultados de aprendizaje y satisfacción de diferentes colectivos.
7. Existencia de un órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados del aprendizaje.

PROPUESTAS DE MEJORA

Dada la evaluación satisfactoria obtenida para la totalidad de las directrices que contempla el Programa AUDIT, este informe no contempla la propuesta de acciones de mejora.