



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

PROGRAMA AUDIT

INFORME FINAL TRAS LA REEVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

ESIC

DATOS DEL CENTRO EVALUADO

Universidad	ESIC (adscrito a la universidad Miguel Hernandez de Elche y a la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid)
Centro	ESIC
Alcance del SGIC	Todas las titulaciones que se imparten en el referido centro
Fecha de emisión del informe por la Comisión de Certificación de ANECA	Mayo de 2010

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC

ANECA, una vez examinada la documentación que integra el diseño del SGIC del citado Centro, conforme a los criterios de evaluación y directrices recogidas en los documentos del programa AUDIT, analizadas las modificaciones presentadas, y considerando la existencia de elementos que aconsejan modificar la calificación otorgada en primera instancia, emite una valoración global **POSITIVA DEL DISEÑO DEL SGIC** otorgando las siguientes valoraciones a cada una de las directrices:

DIRECTRIZ	VALORACIÓN
1.0 Política y objetivos de calidad	Suficiente
1.1 Garantía de calidad de los programas formativos	Suficiente
1.2 Orientación de las enseñanzas a los estudiantes	Suficiente
1.3 Garantía y mejora de la calidad del personal académico	Suficiente
1.4 Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	Suficiente
1.5 Análisis y utilización de los resultados	Suficiente
1.6 Publicación de información sobre las titulaciones	Suficiente

JUSTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN FINAL ADOPTADA

ESIC ha realizado un trabajo completo y pertinente de revisión del Diseño de Garantía Interna de Calidad, al que ha incorporado todas las sugerencias formuladas en el informe de Evaluación, y que supone una mejora sustancial del mismo, por lo que consideramos que está plenamente justificado pasar la valoración a **POSITIVA**.

También, y aunque no era necesario, la Comisión quiere destacar que en las alegaciones presentadas por ESIC han atendido una a una las 8 debilidades que se planteaban, tanto revisando y modificando aspectos del Manual de Calidad y de los Procedimientos, como incorporando nuevos documentos.

INFORME FINAL TRAS LA REEVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

Una vez evaluado, el SGIC de ESIC presenta, a juicio de la Comisión de Evaluación, las siguientes fortalezas de carácter transversal:

Se ha verificado la existencia de:

- Un claro compromiso de la Dirección de ESIC con la calidad y la mejora continua de su sistema.
- Órganos con capacidad para gestionar los diferentes aspectos relacionados en la mayoría de los procedimientos.
- Mecanismos y sistemas que regulan y garantizan, generalmente, el desarrollo de los procedimientos y la presencia de mecanismos que regulan el proceso de toma de decisiones.
- Una Autoevaluación llevada a cabo por ESIC, como herramienta de reflexión para valorar su realidad respecto a las directrices establecidas por el programa ADUIT, que ha servido de herramienta de ayuda al evaluador.

PROPUESTAS DE MEJORA

Dada la calidad en el diseño del sistema evaluado deberían hacerse los esfuerzos pertinentes para favorecer la implantación y seguimiento del mismo, a fin de lograr mantener este nivel de calidad.