



PROGRAMA AUDIT

RESOLUCIÓN DE LA COMISIÓN DE CERTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD DE ALICANTE FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

DATOS DEL CENTRO AUDITADO

Universidad	Universidad de Alicante
Centro	Facultad de Filosofía y Letras
Alcance de la auditoría <i>(especificar cualquier posible exclusión)</i>	Todos los procesos incluidos dentro del alcance de su Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad y de los que es responsable. Modelo de referencia AUDIT 2018.

TIPO DE AUDITORÍA REALIZADA

Preauditoría	<input type="checkbox"/>	Inicial	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguimiento	<input type="checkbox"/>	Renovación	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------	----------------	-------------------------------------	--------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

Márquese con una "X" lo que proceda

REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN AUDITADA

Nombre	Juan José Tarí Guillo
Cargo	Director del Secretariado de Calidad de la Universidad de Alicante
Tfno. y correo	965903400 / jj.tari@ua.es

Podrá tratarse del representante legal de la institución, o bien de la persona de contacto declarada en la solicitud





MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE CERTIFICACIÓN

Presidenta	Pilar Paneque Salgado	Institución	Directora de ANECA
Vocal 1	José Luis Aznarte Mellado	Institución	Director Unidad Evaluación Enseñanzas e Instituciones de ANECA
Vocal 2	Javier Bará Temes	Institución	Catedrático de Universidad. U. Politécnica Cataluña
Vocal 3 (Invitado)	Cristina Guilarte Martín-Calero	Institución	Catedrática de Universidad. U. de Valladolid

Secretario	José Antonio Pérez de la Calle	Institución	Gestor de la UEEI de ANECA
Secretaria	Elvira Juárez Casalengua	Institución	Gestora de la UEEI de ANECA

VALORACIÓN GLOBAL DEL EXPEDIENTE

La Comisión de Certificación de ANECA, una vez examinada la documentación global generada durante el proceso de auditoría del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) del citado Centro, con objeto de evaluar su grado real de implantación, adopta la siguiente decisión:

<input checked="" type="checkbox"/>	FAVORABLE
<input type="checkbox"/>	DESFAVORABLE

JUSTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN

La Comisión de Certificación, en reunión virtual mantenida el día 27 de noviembre de 2023, procede al análisis y evaluación del expediente relativo al proceso de solicitud de concesión del certificado de implantación de un SAIC basado en el Modelo AUDIT 2018, en la Facultad de Filosofía y Letras de la U. de Alicante.

La documentación que integra dicho expediente comprende:

- Informe de auditoría externa (Tras PAM) de 19 de septiembre de 2023
- Plan de acciones de mejora (PAM) de 8 de septiembre de 2023

Durante el ejercicio de auditoría se han detectado cuatro no conformidades (nc) menores, una no conformidad mayor (NCM), además de trece oportunidades de mejora (OM). Tanto las no conformidades como las OM planteadas, han sido analizadas por el Centro, proponiendo en consecuencia un PAM que





JUSTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN

ha sido valorado por el equipo auditor, a partir fundamentalmente, de las acciones y compromisos recogidos en aquel. El equipo auditor considera que las acciones de mejora propuestas podrían resultar adecuadas para subsanar los incumplimientos, si bien su futura planificación de cierre impide verificar el resultado en el momento de emisión del informe. De este modo, y en el marco de un proceso de **especial seguimiento**, se solicita a la universidad que una vez implementadas las acciones de mejora previstas en su PAM para cada una de las no conformidades señaladas en el informe de auditoría, informe y aporte evidencias a ANECA del resultado alcanzado. Adicionalmente, se le invita a informar del resultado de las acciones realizadas en respuesta a las OM.

Por otra parte, se reconoce la existencia de diversas fortalezas en la implantación de este sistema.

La Comisión de Certificación, debate la disposición a adoptar y acepta emitir una decisión favorable, motivada por los compromisos de mejora enunciados en el PAM, así como por las valoraciones del equipo auditor.

ANECA recuerda a esta universidad su disposición para acompañarles en el proceso de mejora continua de su sistema de calidad.

De este modo, con todos los datos recabados a la fecha de emisión de este informe, la Comisión de Certificación de manera colegiada,

RESUELVE que el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad auditado:

REÚNE, EN ESTE MOMENTO, LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA QUE PUEDA SER CONCEDIDO UN CERTIFICADO DE SU IMPLANTACIÓN

El certificado tendrá una validez de seis años¹ desde su fecha de emisión, prorrogables por idénticos periodos.

La Agencia, tras la valoración efectuada por esta Comisión, informará por escrito al representante de la institución sobre la decisión adoptada y procederá, en el momento y forma adecuados, a la entrega del correspondiente certificado.

¹ Con objeto de alinear el periodo de certificación previsto en Programa AUDIT a lo recogido en el R. D. 640/2021, que establece la validez de la acreditación institucional de centros en 6 años, y el R. D. 822/2021, que establece la validez de la renovación de la acreditación de títulos en 6 años.





En Madrid, a 29 de noviembre de 2023

La Presidenta de la Comisión de Certificación:

Pilar Paneque Salgado
Directora de ANECA

Código seguro de Verificación : GEN-babd-10d9-3139-35fc-5e1b-ed19-c472-ba3e | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

