



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

PROGRAMA AUDIT:

INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

**FACULTAD DE CIENCIAS
AMBIENTALES DE LA UNIVERSIDAD
DE ALCALÁ**

Versión 01

Marzo, 2010

INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

DATOS DEL CENTRO EVALUADO	
Universidad	Universidad de Alcalá
Centro	Facultad de Ciencias Ambientales
Alcance del SGIC	Todas las titulaciones oficiales que se imparten en el referido Centro y de los que es responsable, en sus niveles de Grado, Máster y Doctorado

VALORACIÓN GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC

La Comisión de Certificación de ANECA, una vez examinada la documentación que integra el diseño del SGIC del citado centro, emite la siguiente valoración global:

- POSITIVA**
- POSITIVA CONDICIONADA**
- NEGATIVA**

ANTECEDENTES

Partiendo como referencia del SGIC de las Facultades de Química y Ciencias, Económicas y Empresariales, ya evaluados positivamente en julio de 2009, y de acuerdo al compromiso de adhesión a aquel, manifestado por el Decano/ Director del Centro, el diseño del SGIC de la Facultad de Ciencias Ambientales, ha modificado en parte la documentación original, remitiendo una propuesta adaptada a las características del mencionado Centro, para su evaluación por la ANECA.

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL

Esencialmente, la documentación del Centro reproduce los modelos ya evaluados de la Universidad de Alcalá. En lo que refiere a cada proceso recogido en la documentación entregada, el esquema seguido para su presentación por cada uno de los nuevos centros es el mismo. Este informe no trata de especificar comentarios para todos y cada uno de los procesos/ documentos incluidos en el expediente, sino sólo destacar los aspectos más relevantes que sean diferentes de los contenidos presentes en la documentación ya aprobada. Todo aquello no explícitamente comentado se asume informado favorablemente.

En líneas generales, cabe comentar que la documentación elaborada por el Centro recoge un Reglamento de la Comisión de Calidad para esa Escuela. El articulado y los contenidos son descriptivos y aportan una visión global completa de los roles asignados.

En lo relativo a la exposición de fundamentos y alcance del SGIC (capítulo 1 del Manual), la descripción se considera adecuada al propósito del Programa.

Los capítulos 2 y 3 del Manual (Presentación del Centro y Estructura del Centro para el desarrollo del SGIC) presentan tanto un organigrama como una exhaustiva descripción de funciones de cada uno de los órganos de los que se dota aquel para la gestión de la calidad.

El capítulo 4 (Política y Objetivos de Calidad) describe el proceso desarrollado por el Centro para definir y actualizar tanto la Política como los objetivos de calidad del Centro. Se destaca la pormenorizada descripción de los grupos de interés objeto del Sistema, así como la inclusión de la Política de Calidad del Centro.

Finalmente, el Centro se ha dotado de una serie de Instrucciones de Trabajo, que completan la visión del conjunto de procesos específicos de aquel.

El resto de los procesos se presume prácticamente coincidente con los de la documentación ya validada.

La Comisión de evaluación de los SGIC presentados en el marco del programa AUDIT, considera, una vez examinada la documentación aportada por la Facultad de Ciencias Ambientales de la Universidad de Alcalá, emitir la siguiente valoración

VALORACIÓN GLOBAL POSITIVA

PROPUESTAS DE MEJORA

ANECA recomienda a la Facultad de Ciencias Ambientales de la UAH atender las mismas propuestas de mejora indicadas en el informe entregado al Centro cuya documentación se ha utilizado como referente.

Además de lo indicado anteriormente, se sugiere una revisión de la documentación presentada a fin de subsanar aspectos tales como:

- Las diferentes comisiones de centro, incluida la Comisión de Calidad, se componen de una representación de "la titulación". Se supone que hasta la fecha sólo se ha impartido la licenciatura de Ciencias Ambientales, pero si en un próximo futuro se imparten diferentes titulaciones, de grado y/o máster (éstas actualmente se ofertan en la Escuela de Postgrado) habría que ajustar la composición de dichas comisiones a la nueva estructura de titulaciones.

Por otra parte, la Comisión de Calidad está regulada por un Reglamento, el cual establece sus diferentes miembros, así como que serán elegidos por ciertos períodos anuales. Pero el reglamento obvia quién y cómo se realiza dicha elección.

Teniendo en cuenta lo anterior, se sugiere revisar el Reglamento de la Comisión de Calidad del Centro para que se precise quién y cómo elige a los diferentes componentes de la misma, así como prever una estructura de representación que contemple la existencia de diferentes títulos oficiales en el centro.

- En el índice del Capítulo 03 del MSGC aparece reseñado un apartado 3.4.9 que no aparece en el desarrollo del capítulo.

PROCEDIMIENTO PARA LA REEVALUACIÓN DEL DISEÑO

No procede.