



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

PROGRAMA AUDIT

INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

ESCUELA UNIVERSITARIA DE
CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

DATOS DEL SGIC EVALUADO

Universidad	Universidad de Málaga
Centro	Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud
Alcance del SGIC	Todas las titulaciones oficiales que se imparten en el referido Centro (grado, máster y doctorado)
Fecha de emisión del informe por la Comisión de Certificación de ANECA	Abril de 2009

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC

La Comisión de Certificación, una vez examinada la documentación que integra el diseño del SGIC de la Universidad con el alcance arriba especificado, y el informe elaborado por la Comisión de Evaluación conforme a los criterios de evaluación y directrices recogidas en los documentos del programa AUDIT, emite una valoración global **POSITIVA DEL DISEÑO DEL SGIC** otorgando las siguientes valoraciones a cada una de las directrices:

DIRECTRIZ	VALORACIÓN
1.0 Política y objetivos de calidad	Satisfactorio
1.1 Garantía de calidad de los programas formativos	Satisfactorio
1.2 Orientación de las enseñanzas a los estudiantes	Suficiente
1.3 Garantía y mejora de la calidad del personal académico	Satisfactorio
1.4 Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	Satisfactorio
1.5 Análisis y utilización de los resultados	Suficiente
1.6 Publicación de información sobre las titulaciones	Satisfactorio

JUSTIFICACIÓN

La valoración global positiva del DISEÑO del SGIC se ha basado en el cumplimiento de los criterios asociados a cada una de las directrices del programa AUDIT destacándose las siguientes fortalezas:

- Elevado grado de compromiso institucional, y particularmente del Equipo Directivo, hacia la calidad
- Existencia de una estrecha conexión del SGIC con el Plan Estratégico de la Universidad de Málaga
- Existencia de una Comisión de Garantía de Calidad amplia y representativa de los diversos grupos de interés internos de de la E. U. de Ciencias de la Salud
- Aún cuando no está implantado, el SGIC dispone de borradores de una Política de Calidad global, así como de una Política de PDI y PAS
- El SGIC presentado incluye una batería de indicadores adecuados para la medición eficaz de los procesos asociados
- Existencia de un importante número de canales para la difusión de la información que debe ser transmitida a los diversos grupos de interés

- No resultando una práctica común, el SGIC de la E. U. de Ciencias de la Salud, ha incluido un procedimiento para conocer y analizar las expectativas y el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés de los Centros de la Universidad de Málaga.

PROPUESTAS DE MEJORA

Dada la calidad en el diseño del sistema evaluado deberían hacerse los esfuerzos pertinentes para favorecer la implantación y seguimiento del mismo, a fin de lograr mantener este nivel de calidad.