



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

# **PROGRAMA AUDIT:**

## **INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD**

**FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA  
EMPRESA DE LA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE VALENCIA SAN  
VICENTE MÁRTIR**

**Versión 01**

**Marzo, 2010**

## INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

DATOS DEL CENTRO EVALUADO	
Universidad	Universidad Católica de Valencia S. Vicente Mártir
Centro	Facultad de Estudios de la Empresa
Alcance del SGIC	Todas las titulaciones oficiales que se imparten en el referido Centro y de los que es responsable, en sus niveles de Grado, Máster y Doctorado

### VALORACIÓN GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC

La Comisión de Certificación de ANECA, una vez examinada la documentación que integra el diseño del SGIC del citado centro, emite la siguiente valoración global:

- POSITIVA**
- POSITIVA CONDICIONADA**
- NEGATIVA**

#### ANTECEDENTES

Partiendo como referencia del SGIC de la Escuela Universitaria de Enfermería de la Universidad Católica de Valencia, ya evaluado positivamente en julio de 2009 y de acuerdo al compromiso de adhesión a aquel, manifestado por el Decano/ Director del Centro, el diseño del SGIC de la Facultad de Estudios de la Empresa ha modificado en parte la documentación original, remitiendo una propuesta adaptada a las características del mencionado centro, para su evaluación por la ANECA.

### JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL

La Facultad de Estudios de la Empresa, centro propio de la Universidad Católica de Valencia - San Vicente Mártir, presenta los siguientes documentos:

MODIFICACIONES EN LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGIC DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA "SAN VICENTE MÁRTIR" CON RELACIÓN AL SGIC DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA RECONOCIDO POSITIVAMENTE A TRAVÉS DE AUDIT

Política y objetivos de calidad	Apartado 3. Referencia/ Normativa
Calidad de los programas formativos	Apartado 1. Objeto Apartado 3. Referencia/ Normativa Apartado 5. Desarrollo del procedimiento
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Apartado 3. Referencia/ Normativa
Gestión y revisión de las prácticas externas	Apartado 2. Alcance Apartado 3. Referencia/ Normativa Apartado 4. Definiciones Apartado 5. Desarrollo del procedimiento Apartado 6. Seguimiento y medición Apartado 8. Responsabilidades
Incidencias, reclamaciones y sugerencias	Apartado 1. Objeto Apartado 3. Referencia/ Normativa Apartado 5. Desarrollo del procedimiento Apartado 6. Seguimiento y medición
Movilidad de los estudiantes enviados	Apartado 1. Objeto Apartado 5. Desarrollo del procedimiento Apartado 6. Seguimiento y medición Apartado 8. Responsabilidades

<b>JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL</b>	
Movilidad de los estudiantes recibidos	Apartado 1. Objeto Apartado 5. Desarrollo del procedimiento Apartado 6. Seguimiento y medición Apartado 8. Responsabilidades
Orientación al estudiante	No ha habido modificación
Captación y selección PDI y PAS	No ha habido modificación
Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos de PDI y PAS	Apartado 1. Objeto Apartado 2. Alcance Apartado 3. Referencia/ Normativa Apartado 5. Desarrollo del procedimiento Apartado 6. Seguimiento y medición Apartado 8. Responsabilidades
Formación del PDI Y PAS	No ha habido modificación
Gestión de los recursos materiales	No ha habido modificación
Gestión de los servicios	Apartado 5. Desarrollo del procedimiento
Análisis y medición de los resultados	Apartado 1. Objeto Apartado 2. Alcance Apartado 3. Referencia/ Normativa Apartado 5. Desarrollo del procedimiento Apartado 6. Seguimiento y medición Apartado 8. Responsabilidades
Información pública	Apartado 1. Objeto Apartado 2. Alcance Apartado 3. Referencia/ Normativa Apartado 5. Desarrollo del procedimiento
	Apartado 6. Seguimiento y medición Apartado 8. Responsabilidades

## JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL

Anexo I- Cuadro de indicadores

Anexo II- Herramienta de Seguimiento de Títulos

Es de agradecer a la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", que para facilitar el análisis del expediente, haya incluido un documento en el que se detallan explícitamente los procedimientos del SGIC que contienen alguna modificación con respecto al presentado por la Escuela de Enfermería evaluada favorablemente.

Analizadas las modificaciones introducidas, especialmente las que corresponde a las características de la Facultad de Estudios de la Empresa, se comprueba que son coherentes con el conjunto del modelo y satisfacen los requisitos de las directrices establece en el programa AUDIT.

No obstante, se echa de menos una justificación explícita de la introducción de modificaciones que no parecen meramente formales, aunque se comprueba que todas ellas son coherentes con el conjunto del modelo y satisfacen los requisitos que para las correspondientes directrices establece el programa AUDIT. Por ello, las observaciones planteadas no son motivo de objeción al modelo presentado.

Por otra parte, se ha examinado el cuadro de indicadores y la plantilla para el Seguimiento de los Títulos en los anexos I y II de la documentación aportada.

En función de que el procedimiento diseñado para estos casos, prevé que la evaluación se centre en los elementos específicos del SGIC no considerados en el proyecto de referencia, la Comisión de Evaluación de los proyectos presentados en el marco del programa AUDIT, considera, una vez examinada la documentación aportada por la Facultad de Estudios de la Empresa, debe emitir la siguiente valoración:

**VALORACIÓN GLOBAL POSITIVA**

### **PROPUESTAS DE MEJORA**

No obstante la valoración positiva, ANECA recomienda a la Facultad de Estudios de la Empresa de la UCV atender, en su caso, las mismas propuestas de mejora indicadas en el informe entregado al Centro cuya documentación se haya utilizado como referente.

### **PROCEDIMIENTO PARA LA REEVALUACIÓN DEL DISEÑO**

No procede.